



Reimagining Partnerships to Enhance Lives

Customer Service Specialist (m/w/d)

100% unbefristet nach Vereinbarung

In dieser zentralen Schnittstellenfunktion bist du die erste Ansprechperson für unsere Kunden. Du repräsentierst unser Unternehmen nach aussen, pflegst nachhaltige Kundenbeziehungen und trägst aktiv zur Weiterentwicklung der Kundenaccounts bei. Intern agierst du als Kundenvertreter/in und stellst sicher, dass alle Beteiligten gemeinsam ein hervorragendes Kundenerlebnis durch qualitativ hochwertige, kosteneffiziente und termingerechte Dienstleistungen und Produkte schaffen.

Aufgaben

- Aufbau und Pflege guter Beziehungen zu den Einkaufs- und Beschaffungsteams unserer Kunden
- Eigenverantwortliches Management des Kundenauftragsbestands inklusive Lieferterminverfolgung und Kommunikation
- Bearbeitung von Anfragen und Angebotsprozessen in Zusammenarbeit mit internen Abteilungen
- Durchführung regelmässiger Kundenmeetings zur Besprechung von Verkaufszahlen, Qualität und Lieferperformance
- Unterstützung bei der Absatzplanung durch Einbindung der Kundenbedarfe in Forecasts und Produktionsplanung
- Verwaltung von Kundenverträgen sowie Pflege von Artikel- und Kundendaten im ERP-System

Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder mehrjährige Erfahrung im Kundenservice, idealerweise im Produktionsumfeld
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie ein hohes Mass an Qualitätssinn
- Sehr gute Kenntnisse in MS Excel und Erfahrung mit ERP-Systemen (z.B. SAP)
- Hohe Eigeninitiative, Organisationsstärke und Integrität
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Flexibel, lösungsorientiert und teamfähig mit der Fähigkeit, sich in einem dynamischen Umfeld zurechtzufinden

Was wir bieten

- individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Mitarbeiter Benefits
- 6 Wochen Ferien pro Jahr
- Teamevents

Bist du innovativ, lösungsorientiert und suchst eine abwechslungsreiche sowie anspruchsvolle Stelle in einem motivierten Team? Dann freuen wir uns auf deine vollständige Bewerbung.

**Jetzt per Online-
Formular bewerben**

**Bächler Feintech AG, part of
Elosmedtech AB
Ribigasse 7
4434 Hölstein
people.switzerland@elosmedt
ech.com**

**Jetzt per E-Mail
bewerben**

ELOS

Orthopedics

