



ICT Supporter (m/w/d)

100% Festanstellung

Bächler Feintech AG, part of Elos Medtech AB mit Sitz in Hölstein (BL) und seit 2021 mit einem Produktionswerk in Matzingen (TG), ist spezialisiert auf die Fertigung von hochwertigen feinmechanischen Dreh- und Frästeilen, chirurgischen Instrumenten und Implantaten in höchster Präzision für die Medizinal- und Dentaltechnik sowie für Chemie und Apparatebau.

Wir können vieles richtig gut, aber eben noch nicht alles. Darum suchen wir immer wieder jene, die Initiative zeigen und sich durch ihr Engagement, Können und Talent auszeichnen.

Wenn du dich angesprochen fühlst und ein Macher-Typ bist, dann bring dich bei uns ein.

Aufgaben

- Du bist die Ansprechperson für anspruchsvollen First- und Second-Level ICT-Support, egal ob remote, per Telefon, E-Mail oder vor Ort.
- Erstellen und pflegen von Dokumentationen, Anleitungen und Checklisten
- Aktive Mitarbeit bei IT-Projekten
- Du stellst Arbeitsplatzsysteme und mobile Devices bereit.
- Du installierst und wartest die Business Software
- Du kümmerst dich um die Wartung von Server, Clients, Netzwerk und Firewall-Komponenten
- Du nimmst Anfragen zu Hardware, Software sowie Netzwerk- und Kommunikationsstörungen per Telefon, E-Mail entgegen und löst diese
- Du arbeitest eng mit Server- und Netzwerkexperten sowie externen Partnern im Third-Level-Support zusammen

Anforderungen

- Du hast eine fundierte IT-Ausbildung (z. B. Informatiker Fachrichtung Systemtechnik, ICT-Fachfrau/Fachmann oder ähnliches)
- Affinität mit Netzwerk
- Als engagierter Teamplayer bewährst du auch in hektischen Situationen einen kühlen Kopf und arbeitest lösungsorientiert.

- Du hast 3-5 Jahre Berufserfahrung als ICT Supporter
- Du sprichst Deutsch und Englisch und hast Französischkenntnisse

Was wir bieten

- sorgfältige Einführung in das Aufgabengebiet
- vielseitige, spannende und herausfordernde Tätigkeit
- höchst interessantes und durch Wachstum geprägtes Tätigkeitsfeld
- hohe Eigenverantwortung und grosse Selbständigkeit
- sehr kurze Entscheidungswege mit der Möglichkeit, eigene Erfahrungen miteinzubringen
- sichere, langfristige Anstellung sowie eine angenehme Arbeitsatmosphäre

Willst du mit deiner Kompetenz mithelfen, auf der Entwicklungs- und Produktionsebene innovative und lösungsorientierte Zeichen zu setzen? Dann freut sich ein motiviertes **#teambaechler** auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Jetzt per Online-
Formular bewerben

Bächler Feintech AG, part of
Elosmedtech AB
Ribigasse 7
4434 Hölstein
people.switzerland@elosmedtech.com

Jetzt per E-Mail
bewerben

ELOS

Orthopedics

